



Benvenuto ospite!
Ti auguriamo una
buona permanenza
nella Masseria
Guadiano Vecchio.



I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa europea sulla privacy (GDPR).

Masseria Guadiano Vecchio di D'Amico Francesco

Masseria Guadiano n° 2, Contrada Zingarello
70043 – Monopoli (BA)
Puglia – Italia

www.masseriaguadiano.com

info@masseriaguadiano.com

Regole della casa

Per tutto quanto non esplicitamente citato nel seguente regolamento, si fa riferimento alla normativa vigente, al buon gusto ed al buon senso di ciascun ospite nell'interesse di tutti.

Regole di comportamento a cui attenersi

Nel comunicarvi che siamo lieti di ospitarvi, vi ricordiamo che la casa è gestita dal proprietario, il sig. D'AMICO FRANCESCO. Siete pregati di comunicarci l'orario di arrivo e di partenza con almeno 24 ore di anticipo. All'arrivo ciascun ospite dovrà esibire un documento di identità in corso di validità come da normativa, compreso per i minori. In difetto, non si potrà accettare nessun ospite.

Consegna e rilascio della struttura

Il check-in, ovvero la consegna dell'alloggio, avviene di norma dalle ore 12:00 alle ore 20:00. Per gli arrivi oltre le ore 20:00 è richiesto un supplemento di 40,00 €, il check-out è previsto entro e non oltre le ore 10:00.

Le chiavi vengono consegnate al momento dell'arrivo e dovranno essere riconsegnate al momento della partenza, se non riconsegnate sarà addebitato il costo.

Pulizie e biancheria

L'immobile verrà fornito pulito e con la biancheria necessaria alla vostra permanenza, laddove richiesta, le pulizie dei locali potrebbero essere effettuate quotidianamente a pagamento. Si prega di chiedere allo staff se interessati.

Norme comuni di permanenza

All'interno della struttura devono essere sempre mantenuti comportamenti e atteggiamenti che in nessun momento della giornata e in nessun modo possano ledere il pudore o la tranquillità degli altri ospiti presenti in struttura.

Non disponendo di cassette di sicurezza per la custodia di valori, vi invitiamo a non lasciare nessun oggetto di valore incustodito nella struttura. D'AMICO FRANCESCO declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati incustoditi e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi.

Eventuali danni arrecati alla struttura dovranno essere dichiarati ed essere risarciti a D'AMICO FRANCESCO.

I genitori (o chi ne esercita le potestà) sono direttamente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori di 18 anni all'interno della struttura. Essi sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che non arrechino danni a sé stessi ed alla struttura e mantengano un comportamento civile.

D'AMICO FRANCESCO si riserva il diritto di accesso alla struttura in consegna agli ospiti in caso di eventuali interventi urgenti di manutenzione. Per tali imprevisti l'ospite non potrà reclamare nessun rimborso.

Responsabilità e perdita chiavi

Nel caso di perdita o rottura delle chiavi verrà addebitato un supplemento di 30,00 €. Gli ospiti rispondono e vengono chiamati a risarcire danni da loro causati o causate da persone o animali sotto la loro responsabilità. In caso di biancheria mancante saremo costretti ad addebitare all'ospite o agli ospiti dell'alloggio il costo della stessa.

Obblighi e divieti

- È obbligo tenere in perfetto ordine i locali della struttura ordinati, è vietato sottrarre qualsiasi cosa che si trovi nella struttura che faccia parte dell'arredamento o è in dotazione. Nel caso in cui la direzione verificasse la mancanza di oggetti di arredamento di qualunque tipo saremo costretti ad addebitare all'ospite o agli ospiti dell'alloggio il costo degli stessi;
- È severamente vietato ricevere visite e ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti;
- È vietato fumare e accendere candele nella struttura, per tali eventuali esigenze si potranno usare le aree esterne apposite, facendo attenzione a dove riporre i mozziconi;
- È vietato accendere fuochi e candele anche nelle aree esterne a causa del grave pericolo di incendio, è vietato gettare rifiuti solidi e non nei lavandini.

Ammissibilità per gli animali

Gli animali sono ammessi solo se tenuti all'esterno dell'alloggio, la pulizia dei bisogni dell'animale viene effettuata dal proprietario e l'animale non leda la tranquillità degli altri ospiti presenti in struttura.

Connessione ad Internet e Wi-Fi

La struttura è coperta da servizio Wi-Fi il cui codice, dietro rilascio delle generalità, verrà fornito dal gestore. Non è tollerato il download di qualsiasi materiale che violi in alcun modo le proprietà intellettuali altrui. Il proprietario della struttura si riserva la possibilità di inibire in qualsiasi momento l'accesso ad Internet in caso di violazioni. La struttura invita tutti i presenti ad una condotta civile nel rispetto degli altri ospiti in struttura e nel rispetto della normativa vigente.

Ambiente

Durante il vostro soggiorno, la direzione vi invita a di salvaguardare l'ambiente facendo un uso razionale dell'acqua e dell'energia elettrica: evitate di lasciare rubinetti aperti o condizionatori e luci accese se non ne avete bisogno o quando lasciate le vostre camere.

Ogni appartamento è dotato di contatore di consumo. Per gli ospiti che, durante il loro soggiorno, lasciano l'aria condizionata o il riscaldamento acceso in loro assenza, saranno addebitati € 30,00 per notte.

L'acqua è un bene prezioso per ogni comunità. È fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli utilizzi primari (igiene personale). Gli ospiti della struttura sono invitati ad evitare ogni forma di spreco.

Nel caso di sospensione della fornitura dell'energia elettrica o dell'acqua per causa delle aziende fornitrici o per altre cause di forza maggiore, D'AMICO FRANCESCO declina ogni responsabilità e non è tenuto ad alcun rimborso.

Qualora l'ospite non si attenga a tale regolamento nella sua interezza, D'AMICO FRANCESCO potrà interrompere secondo l'applicabile normativa contrattuale, la permanenza nella struttura.

Al fine di rendere il soggiorno più piacevole possibile siamo a completa disposizione per ogni necessità:

+39 377 400 2688 - Fernanda